



## Algemene Voorwaarden

### Organisatie

- Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand.
- Spelerij Maatjes is geopend gedurende de schoolvakanties.
- Spelerij Maatjes is op de officiële feestdagen gesloten.
- Tussen Kerst en Oud en Nieuw is Spelerij Maatjes geopend van 27 t/m 31 december, mits één of meer van deze dagen niet op een zondag vallen.
- Wanneer er een schoolsluitingsdag is (bijv. een studiedag of vrije middag) van één van de scholen, kunnen kinderen desgewenst opvang krijgen bij Spelerij Maatjes.
- Openingstijden:
  - *Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 07.30 tot 08.30 en van 14.30 uur tot 18.30 uur.*
  - *Woensdag van 07.30 tot 18.30 uur.*
  - *Vakanties en studiedagen van 08.00 uur tot 18.30 uur (op verzoek is de Spelerij eventueel eerder open).*
- Spelerij Maatjes biedt beperkt de mogelijkheid om kinderen na 18.00 uur, in overleg, naar huis te brengen. De kosten hiervoor bedragen € 5,- per keer (€ 3,75 met een strippenkaart).

### Betalingen

- Betaling van de opvang kan bij Spelerij Maatjes uitsluitend via een automatische incasso, hiervoor moet een machtiging getekend worden.
- De automatische incasso zal dan plaats vinden op of rond de 25<sup>e</sup> van de maand.
- Mocht Spelerij Maatjes na 1 maand geen betaling hebben ontvangen, dan krijgt men een herinnering. Na 2 maanden wordt er € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht.
- Mocht men dan nog niet betalen, dan zijn wij genoodzaakt het incassobureau Debita in Tiel in te schakelen.

### Wijze van factureren

- Spelerij Maatjes hanteert voor de facturering de wettelijk vastgelegde uren: vanaf het moment dat de eerste scholen uit gaan (14.30 uur) tot de eindtijd (18.30 uur).
- Je betaalt dus altijd van 14.30 – 18.30 uur.
- Spelerij Maatjes berekent 40 schoolweken als facturering voor naschoolse opvang.
- De facturering vindt achteraf plaats, dus nadat de opvang in een maand is afgenomen.

- De volgende feestdagen binnen de 40 schoolweken worden doorberekend: Goede Vrijdag, 2<sup>e</sup> Paasdag, Bevrijdingsdag (1x per 5 jaar), Hemelvaartsdag, de vrijdag na Hemelvaartsdag en 2<sup>e</sup> pinksterdag. Tenzij deze dagen in het betreffende kalenderjaar binnen een schoolvakantie vallen.
- Spelerij Maatjes gaat uit van 12 vakantie weken.
- In deze vakantieweken betaal je alleen de dagdelen die je afneemt.
- Deze worden apart op de factuur aan gegeven, ter controle voor jullie administratie.
- Voor vakantiedagen / -dagdelen die tevoren opgegeven zijn en later door ouders weer geannuleerd worden, wordt ½ van de kosten daarvan in rekening gebracht. Dit is van toepassing op annuleringen binnen 2 weken voor de start van de betreffende vakantie.
- Bovenstaande is ook van toepassing voor aangevraagde opvang tijdens studiedagen van school. Bij te late annuleringen (binnen 1 week), wordt de ½ van de kosten in rekening gebracht.

### **Afmeldingen**

- Bij afwezigheid van je kind tijdens een reguliere opvangmiddag (bijv. door ziekte, schoolactiviteit, kinderfeestje, e.a.) registreren wij een tegoed-middag.
- Deze tegoed-middag kun je dan inzetten op een andere dag. Dit dient binnen 8 schoolweken na de gemiste opvangmiddag plaats te vinden.
- Als je kind een keer niet kan komen dan kun je gelijk een ruildag met ons afspreken. Ook deze ruilmiddag dient binnen 8 schoolweken na de gemiste opvangmiddag plaats te vinden.
- Let op: afmeldingen na 13.00 uur voor dezelfde dag geven geen recht op een tegoed-middag.
- Zowel de tegoed-middagen als de ruildagen zijn alleen geldig in de 40 schoolweken en niet op te nemen in de vakanties.
- Dit geldt ook voor af te nemen opvangmiddagen middels de strippenkaarten.
- Bij opzegging van een gedeelte van het contract ( bijv. 1 dag minder), wordt er een nieuwe overeenkomst afgesloten voor de nieuw ontstane situatie.

### **Kinderen die zelf met de fiets van school naar de Spelerij komen**

- Wanneer ouders besluiten dat hun zoon of dochter de leeftijd heeft om zelf met de fiets van school naar de Spelerij te fietsen dan is het van belang te weten, dat dit de verantwoordelijkheid van de ouders zal zijn.
- Ouders kennen hun zoon of dochter het beste en weten wat men hem of haar kan toevertrouwen.
- De Spelerij is niet verantwoordelijk voor de tijd dat kinderen van school naar de Spelerij fietsen en van de Spelerij naar huis.
- Als er om wat voor reden dan ook iets gebeurt onderweg, is dat risico uitsluitend voor de ouders die de beslissing hebben genomen (samen met hun kind) om hun kind zelfstandig te laten fietsen.

- Indien een kind een half uur nadat de school uit is, niet gearriveerd is bij de Spelerij, dan zullen wij actie ondernemen. Wij nemen eerst contact op met de school en daarna met de ouders.

### **Verantwoordelijkheden**

- Vanaf het moment dat de ouders binnen komen om hun zoon of dochter op te halen, dragen wij de verantwoordelijkheid over aan de ouders.
- Indien jullie zoon of dochter wordt opgehaald door iemand anders dan jullie zelf, ook als dat een ouder kind uit het gezin is, dan ligt de volledige verantwoordelijkheid hier voor bij de ouders. Bij eventuele calamiteiten als gevolg hiervan, zijn en blijven de ouders verantwoordelijk en kan op geen enkele wijze die verantwoordelijkheid bij Spelerij Maatjes worden gelegd.

Wijk bij Duurstede, januari 2021

Todd de Munnik  
Directeur/ eigenaar Spelerij Maatjes