

Inspectierapport

BSO Spelerij Maatjes (BSO)

Walplantsoen 14

3961CA WIJK BIJ DUURSTEDEN

Registratienummer 145474859

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Wijk bij Duurstede
Datum inspectie:	19-05-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	06-07-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat	5
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	9
Accommodatie en inrichting	10
Ouderrecht.....	11
Inspectie-items.....	14
Gegevens voorziening	20
Gegevens toezicht.....	20
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	21

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties.

Beschouwing

De beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang 'Spelerij Maatjes', geopend sinds november 2012, is gevestigd in een multifunctioneel pand in Wijk bij Duurstede. De BSO heeft de beschikking over drie groepsruimtes en een aangrenzende buitenspeelruimte. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd met maximaal dertig kindplaatsen per dag voor kinderen in de leeftijd van vier tot twaalf jaar (de houder heeft zojuist een wijzigingsverzoek ingediend voor een uitbreiding naar 40 kindplaatsen).

De BSO vangt kinderen op in drie basisgroepen en is maandag tot en met vrijdag geopend.

Inspectiegeschiedenis

- 21 januari 2013: onderzoek na registratie. Binnen het volgende item zijn overtredingen geconstateerd: 'Personeel': verklaring omtrent het gedrag.
- 27 mei 2013: nader onderzoek. In opdracht van de gemeente Wijk bij Duurstede is een nader onderzoek naar aanleiding van de op 21 januari 2013 geconstateerde overtredingen uitgevoerd. Binnen de volgende items blijven de overtredingen bestaan: 'Personeel': verklaring omtrent het gedrag.
- 4 februari 2014: jaarlijkse inspectie. Binnen het volgende item zijn overtredingen geconstateerd: 'Veiligheid en gezondheid.'
- 07 mei 2014: Naar aanleiding van bovenstaande overtreding heeft de gemeente Wijk bij Duurstede een waarschuwingsbrief geschreven met een hersteltermijn van twee weken na dagtekening van de brief. De GGD heeft op 19 juni 2014 de documenten van de houder ontvangen. Na het nader onderzoek blijven binnen het volgende item overtredingen bestaan: 'Veiligheid en gezondheid.'
- 19 januari 2015: nader onderzoek in opdracht van de gemeente Wijk bij Duurstede naar aanleiding van de op 19 juni 2014 geconstateerde overtredingen. De houder voldoet tijdens dit onderzoek aan de onderzochte voorwaarden.
- 6 oktober 2015: jaarlijkse inspectie. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens deze jaarlijkse inspectie zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid';
- 'Accommodatie en inrichting';
- 'Ouderrecht'

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijkse onderzoek zijn onderzocht.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Binnen de volgende domeinen zijn tekortkomingen geconstateerd:

- Domein 1, Item 1.1 '*Pedagogisch beleid*'. Voorwaarde 4
- Domein 2, Item 2.2 '*Passende beroepskwalificatie*'. Voorwaarde 1
- Domein 2, Item 2.4 '*Beroepskracht-kindratio*'. Voorwaarde 1a
- Domein 5, Item 5.1 '*Informatie*'. Voorwaarde 3 en 4

De gegevens in het register zijn niet conform de praktijk. BSO Spelerij Maatjes staat geregistreerd met maximaal 30 kindplaatsen maar vangt geregeld 35 kinderen op. De houder heeft een wijzigingsverzoek bij de gemeente ingediend voor het ophogen van de kindplaatsen.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen het onderdeel pedagogisch klimaat wordt het pedagogisch beleid en de uitvoering in de praktijk beoordeeld. Het oordeel van de toezichthouder ten aanzien van de pedagogische praktijk komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie.

Het pedagogische beleid dient te leiden tot verantwoorde kinderopvang, dat wil zeggen dat kindercentra moeten zorgen voor de volgende pedagogische basisdoelen:

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- waarden en normen

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk'.

Per competentie staat in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal criteria waar de toezichthouder op let bij de observatie.

Onder het kopje 'pedagogische praktijk' zijn een aantal observatiecriteria in de tekst *cursief* gezet.

Pedagogisch beleid

De locatie beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Tijdens de inspectie voldoet de inhoud van het pedagogisch beleidsplan niet aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Overleg en overreding

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder van 01-06-2016 tot en met 07-06-2016 in de gelegenheid gesteld om onderstaand punt toe te voegen aan het pedagogisch beleidsplan:

- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.

'Overleg en overreding' is een eerste stap in de handhaving. De houder wordt in de gelegenheid gesteld de overtreiding snel op te heffen.

De houder heeft hier geen gebruik van gemaakt. Er is binnen de gestelde termijn geen aangepast pedagogisch beleidsplan ontvangen door de GGD.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan alle onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Ten tijde van het inspectiebezoek zijn er 35 kinderen aanwezig.

De pedagogische observatie vindt in de middag plaats gedurende de volgende momenten:

- Vrij spel (binnen en buiten)
- Verjaardagsfeestje van een kind

Emotionele veiligheid

De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.

Observatie.

Het gesprek tussen kinderen en beroepskrachten wordt bepaald door de situatie die op dat moment plaats vindt. Buiten is een groep kinderen met de beroepskracht met een bal aan het lummelen. Tijdens het spel wordt er verbaal en non-verbaal gecommuniceerd. Er wordt gelachen, aangemoedigd, aanwijzingen gegeven en er vindt onder andere oogcontact plaats. Kinderen uiten verschillende emoties zoals blijdschap en enthousiasme.

Conclusie

Er vinden gesprekken tussen beroepskrachten en de kinderen plaats, waarbij beiden bijdragen aan de voortgang van het gesprek.

Normen en waarden

'Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.'

Observatie

Op de buitenspeelplaats staat een beroepskracht voor een muur. Kennelijk wil een kind dat de beroepskracht aan de kant gaat en maakt door middel van gebaren, zonder verbale communicatie, duidelijk dat de beroepskracht aan de kant moet gaan. De beroepskracht vraagt vriendelijk: "Hoe vraag je dat dan?" waarop het kind vraagt: "Wil je alsjeblieft even aan de kant gaan?" De beroepskracht complimenteert het kind, loopt naar het kind toe en kietelt het kind. Zowel de beroepskracht als het kind beleven zichtbaar plezier aan het moment.

Conclusie

Beroepskrachten handelen consequent als het gaat om regels, afspraken en omgangsvormen. Kinderen worden op een passende wijze begeleid bij het aanleren van normen en waarden.

Conclusie

Uit de observaties is gebleken dat de uitvoering van de pedagogische praktijk voldoet aan de eisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (19 mei tussen 15:00 en 16:30 uur)
- Pedagogisch beleidsplan (versie: 31 januari 2015)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn zowel de pedagogisch medewerkers als het kantoorpersoneel steekproefsgewijs gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de basisgroepen zijn gecontroleerd door middel van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Conclusie

De verklaringen omtrent het gedrag zijn geldig en op tijd aangevraagd.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het inspectiebezoek zijn de beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten gecontroleerd. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Eén van de beroepskwalificaties voldoet niet aan de kwalificatie eis zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen. De houder heeft aangegeven deze persoon niet meer binnen de beroepskracht-kindratio in te zetten, waardoor er geen schriftelijk bevel is afgegeven.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de kwaliteitseis uit de Wet kinderopvang aangaande de passende beroepskwalificaties conform cao kinderopvang. De beoordeling is gebaseerd op de feitelijke situatie tijdens de inspectie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

BSO Spelerij maatjes staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 30 kinderen in de leeftijd van vier tot en met twaalf jaar. De locatie vangt meer kinderen op dan waar ze voor geregistreerd staan, namelijk 35 kinderen. De houder heeft een wijzigingsverzoek ingediend voor een uitbreiding naar 40 kindplaatsen.

Ieder kind behoort tot een basisgroep.

Kinderdagverblijf het Duinpaleis beschikt over drie basisgroepen:

- Kanjermaatjes
- Supermaatjes
- Topmaatjes

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot de opvang in groepen zoals beschreven in de Wet Kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van inspectie zijn er 35 kinderen met drie gediplomeerde beroepskrachten, één ongediplomeerde beroepskracht en één ongediplomeerde groepshulp aanwezig. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat één van de beroepskrachten, door een niet kwalificerend diploma, niet binnen de beroepskracht-kindratio mag worden ingezet, waardoor op het moment van inspectie één beroepskracht te weinig wordt ingezet.

Tevens zijn de presentielijsten en roosters van week 18 en 19 opgevraagd. De houder is in de gelegenheid gesteld om de presentielijsten tussen 19 mei tot en met 26 mei aan te leveren bij de GGD. Deze documenten heeft de houder niet naar de GGD gestuurd.

Op 30 mei 2016 is er een herinneringsmail gestuurd waarin is aangegeven dat de opgevraagde documenten niet zijn ontvangen. Hier is niet op gereageerd.

Op 6 juni is de houder in het kader van overleg en overreding in de gelegenheid gesteld om de presentielijsten uiterlijk 10 juni toe te sturen aan de GGD. Hier is door de houder gehoor aan gegeven. De lijsten zijn op 9 juni ontvangen door de GGD.

Op de presentielijsten is niet te herleiden op welke tijden de kinderen aanwezig zijn geweest waardoor de items met betrekking tot 'afwijken van beroepskracht-kindratio' niet beoordeeld kunnen worden.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er onvoldoende beroepskrachten ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Op het kindercentrum wordt Nederlands gesproken.

Conclusie

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (meneer Balvers)
- Observaties (19 mei tussen 15:00 en 16:30 uur)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten (week 18 en 19)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft. In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de risico-inventarisaties en de mogelijkheden die worden geboden om ervan kennis te kunnen nemen.

Ook is binnen dit domein gekeken naar de meldcode kindermishandeling. In de praktijk is gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met betrekking tot de meldcode en de mogelijkheid om kennis te kunnen nemen van de meldcode.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico inventarisatie veiligheid en gezondheid op voor de te gebruiken ruimtes van BSO Spelerij Maatjes.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is uitgevoerd in maart 2016. De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid betreffende de actuele situatie.

De veiligheidsrisico's zijn beschreven op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. De gezondheidsrisico's zijn beschreven op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheids- en gezondheidsrisico's, evenals de samenhang tussen de veiligheids- en gezondheidsrisico's en de maatregelen.

De maatregelen die voortvloeien uit de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid zijn besproken met de beroepskrachten tijdens de teamvergaderingen.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. De locatie maakt gebruik van 'meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling' van de Brancheorganisatie Kinderopvang.

Uit de interviews met de beroepskrachten komt naar voren dat de meldcode tijdens de teamvergaderingen herhaaldelijk wordt besproken met de beroepskrachten.

Conclusie

De houder bevordert de kennis ten aanzien van de meldcode volgens de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (19 mei tussen 15:00 en 16:30 uur)
- Risico-inventarisatie veiligheid (maart 2016)
- Risico-inventarisatie gezondheid (maart 2016)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Meldcode kindermishandeling
- Notulen teamoverleg

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein is gekeken naar de inrichting en het aanwezige spel en ontwikkelingsmateriaal van zowel de binnen- als de buitenruimte.

Binnenruimte

De buitenschoolse opvang heeft beschikking over drie groepsruimtes. De groepsruimtes zijn ingericht met verschillende speelhoeken en activiteitenplekken voor de kinderen in de verschillende leeftijden. De locatie beschikt over kasten met variërend spelmateriaal voor kinderen. Eén groepsruimte beschikt over een vide 'chillcorner' waar kinderen zich kunnen ontspannen.

Conclusie

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

De buitenschoolse opvang maakt gebruik van een aangrenzende buitenspeelruimte. De kinderen hebben de kinderen beschikking over verschillend spelmateriaal, zoals fietsjes en ballen.

Conclusie

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties (19 mei tussen 15:00 en 16:30 uur)

Ouderrecht

Binnen dit domein wordt getoetst op welke manier ouders worden geïnformeerd over het beleid van het kindercentrum.

Tevens wordt beoordeeld hoe de klachtenprocedure van het kindercentrum vorm is gegeven en of ouders hier op de juiste wijze over zijn geïnformeerd.

Informatie

De houder informeert de ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid door onder andere de website en nieuwsbrieven.

De houder heeft een link geplaatst op de website van het kindercentrum naar het meest recente inspectierapport.

De houder brengt de interne klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen onvoldoende onder de aandacht van ouders.

De mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen is voorgelegd aan de oudercommissieleden en aan beroepskrachten, maar niet aan alle ouders.

Tevens heeft de houder na de inspectie de mogelijkheid gekregen om aan te tonen dat de geschillencommissie en de klachtenregeling onder de aandacht is gebracht van ouders. De houder heeft hier geen bewijs van aangeleverd.

Conclusie

De houder voldoet niet aan de wettelijke eisen op het gebied van informatie aan de ouders. Ouders zijn niet op de hoogte gebracht van de klachtenregeling en de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.

(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De locatie beschikt over een (huishoudelijk) reglement oudercommissie. Tijdens de inspectie voldoet de inhoud van het reglement oudercommissie niet aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang. Het reglement omvat regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

Overleg en overreding

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder van 06-06-2016 tot en met 10-06-2016 in de gelegenheid gesteld om een nieuw reglement oudercommissie toe te sturen:

'Overleg en overreding' is een eerste stap in de handhaving. De houder wordt in de gelegenheid gesteld de overtreding snel op te heffen.

De houder heeft hier gebruik van gemaakt en de gewijzigde document op 9 juni aan de GGD toegestuurd. Het reglement oudercommissie voldoet aan alle kwaliteitseisen uit de Wet Kinderopvang.

De houder heeft voor dit kindercentrum een oudercommissie ingesteld, bestaande uit vijf leden.

Op 1 juni 2016 heeft de GGD aan de oudercommissie per e-mail een vragenlijst gestuurd. In deze vragenlijst staan een aantal vragen over de huidige gang van zaken ten aanzien van:

- de informatievoorziening voor de ouders;
- de kwaliteit van de opvang;
- het reglement van de oudercommissie;
- de voorwaarden ten aanzien van de oudercommissie;
- of de oudercommissie het afgelopen jaar beroep gedaan op de Geschillencommissie.

De GGD heeft deze vragenlijst op 7 juni retour ontvangen. De oudercommissie heeft in de vragenlijst aangegeven de kwaliteit van de bovenstaande thema's als positief te ervaren.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang ten aanzien van de oudercommissie.

Klachten en geschillen 2016

De wettelijke vereisten ten aanzien van de behandeling van klachten zijn per 1 januari 2016 gewijzigd. Hieronder is beschreven of de houder voldoet aan de wettelijke vereisten zoals deze vanaf januari 2016 van kracht zijn.

De locatie is aangesloten bij de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

De locatie beschikt over een (intern) klachtenreglement. Tijdens de inspectie voldoet de inhoud van het klachtenreglement niet aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Overleg en overreding

In het kader van 'overleg en overreding' is de houder van 06-06-2016 tot en met 10-06-2016 in de gelegenheid gesteld om onderstaande punten te wijzigen in het intern klachtenreglement:

- De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: - een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind; - de overeenkomst tussen de houder en de ouder.
- De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: - de klacht zorgvuldig onderzoekt; - de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling; - de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld; - de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld; - de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt; - in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

'Overleg en overreding' is een eerste stap in de handhaving. De houder wordt in de gelegenheid gesteld de overtreding snel op te heffen.

De houder heeft hier gebruik van gemaakt en de gewijzigde document voor 9 juni aan de GGD toegestuurd.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen ten aanzien van 'klachten en geschillen 2016' uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen geldig vanaf januari 2016.

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De wettelijke vereisten ten aanzien van de behandeling van klachten zijn per 1 januari 2016 gewijzigd. Hieronder is beschreven of de houder voldoet aan de wettelijke vereisten zoals deze tot en met 31 december 2015 van kracht waren.

De houder had een regeling voor de behandeling van klachten van ouders en de oudercommissie die voldeed aan de beschreven eisen. De locatie was aangesloten bij Stichting klachtencommissie Kinderopvang (SKK).

Het klachtenjaarverslag over het jaar 2015 is op 16 mei 2016 toegestuurd aan de GGD. Er zijn in het jaar 2015 over deze locatie geen externe klachten gemeld.

Conclusie

De houder voldoet aan de onderzochte eisen ten aanzien van 'klachten' uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen geldig tot en met 31 december 2015.

Gebruikte bronnen:

- Vragenlijst oudercommissie
- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (meneer Balvers)
- Reglement oudercommissie (versie onbekend)
- Notulen oudercommissie
- Website (<http://www.spelerijmaatjes.nl/html/contact.html>)
- Klachtenregeling (juni 2016)
- Jaarverslag Wet klachtrecht cliënten zorgsector

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 7 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgang in groepen

Ieder kind behoort bij een basisgroep.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.
- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58, tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden.
(art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na registratie een oudercommissie in.
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

In een kindercentrum waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen is (nog) geen oudercommissie ingesteld, de houder heeft zich echter aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen
én

de houder biedt, als ouders op een andere wijze worden betrokken bij onderwerpen waarvoor adviesrecht geldt, ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.
(art 1.58 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten 2015 en voorgaande jaren

De houder zendt het klachtenverslag van ouders voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de GGD.

(art 35 lid 2 Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg; art 2 lid 9 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BSO Spelerij Maatjes
Website : <http://www.spelerijmaatjes.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Johannes Wilhelmus Balvers
KvK nummer : 30255998
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : M. Ruijter

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wijk bij Duurstede
Adres : Postbus 83
Postcode en plaats : 3960BB WIJK BIJ DUURSTEDE

Planning

Datum inspectie : 19-05-2016
Opstellen concept inspectierapport : 29-06-2016
Zienswijze houder : 30-06-2016
Vaststelling inspectierapport : 06-07-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 06-07-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 06-07-2016
Openbaar maken inspectierapport : 06-07-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wat mij heeft verbaasd in dit hele onderzoek is het volgende; ik stelde voor om de resultaten van het in februari 2016 gehouden tevredenheidsonderzoek zowel bij de kinderen als de ouders toe te sturen aan de inspectie en dat hoefde men niet te hebben. Mijns inzien gaat het toch met name ook om de tevredenheid van de klanten. De wettelijke regelingen zijn belangrijk, maar als dat de enige meting is, die wordt gehanteerd, vind ik dat erg schamel.

Ik wil nog toevoegen aan de zienswijze, dat ik u dank voor de geconstateerde feiten en we er aan gaan werken om een en ander te gaan aanpassen aan het geen u in uw optiek hebt geconstateerd.